



Gastro CO – Gizlilik Politikası ve Veri Beyanları

1. Gizlilik Politikası & KVKK Aydınlatma Metni

Bu Gizlilik Politikası; Gastro CO tarafından geliştirilen GastroBlue Check APP, GastroBlue Form Flow ve GastroBlue Thermometer Tracking uygulamalarında kullanıcıların kişisel verilerinin toplanması, işlenmesi, saklanması ve paylaşılmasına ilişkin esasları düzenler.

2. Google Play – Data Safety Formu

Veri Kategorisi	Toplanıyor mu?	Kullanım Amacı	Üçüncü Tarafyla Paylaşım	Zorunlu mu?
Ad, Soyad, E-posta, Telefon	Evet	Hesap oluşturma, iletişim	Hayır	Zorunlu
Kullanıcı Adı & Şifre	Evet	Kimlik doğrulama	Hayır	Zorunlu
Cihaz Bilgileri (model, OS, IP, ID)	Evet	Uygulama güvenliği, hata tespiti	Hayır	Zorunlu
Konum Verisi	Opsiyonel	Konum bazlı raporlama	Hayır	İzin ile
Sensör Verileri (Thermometer Tracking)	Evet	Gıda güvenliği ölçümleri	Hayır	Zorunlu
Kullanım Verileri	Evet	Performans ölçümü, geliştirme	Hayır	Zorunlu
Operasyonel Veriler (Check APP & Form Flow)	Evet	Süreç yönetimi	Hayır	Zorunlu
Faturalama / Ödeme Bilgileri	Evet (varsa)	Faturalama	Hayır	Gerektiğinde



3. App Store – App Privacy Beyanı

Veri Türü	Toplanıyor mu?	Kullanım Amacı	Kullanıcıyla İlişkilendirme	Zorunlu / Opsiyonel
Kişisel Bilgiler (Ad, Soyad, E-posta, Telefon)	Evet	Hesap yönetimi, iletişim	Evet	Zorunlu
Kimlik Bilgileri (Kullanıcı ID, Şifre)	Evet	Giriş, kimlik doğrulama	Evet	Zorunlu
Cihaz Bilgileri (model, OS, IP)	Evet	Güvenlik, hata raporlama	Hayır	Zorunlu
Konum	Opsiyonel	Konum bazlı raporlama	Evet	İzin ile
Sensör Verileri (Thermometer Tracking)	Evet	Gıda güvenliği ölçümleri	Evet	Zorunlu
Kullanım Verileri	Evet	Performans, geliştirme	Hayır	Zorunlu
Operasyonel Veriler (Check APP, Form Flow)	Evet	Dijital süreç yönetimi	Evet	Zorunlu
Ödeme Bilgileri	Evet (varsa)	Faturalama, muhasebe	Evet	Gerektiğinde

Ek Açıklamalar:

- Veriler yalnızca hizmetin sağlanması için işlenir, üçüncü taraflarla pazarlama amacıyla paylaşılmaz.
- Kullanıcı istediğinde hesabını ve tüm verilerini silebilir.
- Veri transferi şifreli bağlantılar üzerinden yapılır.



GİZLİLİK POLİTİKASI & KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

Gastro CO Otomasyon Sistemleri Turizm Ticaret Ltd. Şti.
(Kısaca "Gastro CO")

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda veri sorumlusu:

Gastro CO Otomasyon Sistemleri Turizm Ticaret Ltd. Şti.

Adres: SARISU MAH. 141 SK. KARDELENGÜL SİTESİ B BLOK NO: 4 İÇ KAPI NO: 19
KONYAALTI / ANTALYA

E-posta: contact@gastroblueapp.com

Telefon: 90 532 393 61 84

2. Kapsam ve Uygulamalar

Bu Gizlilik Politikası; Gastro CO tarafından geliştirilen:

- **GastroBlue Check APP**
- **GastroBlue Form Flow**
- **GastroBlue Thermometer Tracking**

uygulamalarında kullanıcıların kişisel verilerinin toplanması, işlenmesi, saklanması ve paylaşılmasına ilişkin esasları düzenler.

3. Hangi Verileri Topluyoruz?

Uygulamalarımızın fonksiyonlarına göre aşağıdaki veri türleri toplanabilir:

- **Kimlik ve İletişim Bilgileri:** Ad, soyad, telefon, e-posta, kullanıcı adı.
- **Hesap ve Giriş Bilgileri:** Şifre, oturum bilgisi, kullanıcı ID.
- **Cihaz Verileri:** Cihaz modeli, işletim sistemi, IP adresi, cihaz ID.
- **Konum Verisi (opsiyonel):** Kullanıcının izin vermesi halinde.
- **Kullanım Verileri:** Uygulama kullanım istatistikleri, işlem geçmişi, hatalı işlem raporları.



- **Sensör Verileri (Thermometer Tracking):** Sıcaklık, nem, ölçüm zamanı, cihaz seri numarası.
- **Operasyonel Veriler (Check APP & Form Flow):** Mal kabul kayıtları, sıcaklık ölçümleri, hijyen formları, ürün takibi ve proses verileri.
- **Ödeme/Faturalama Verileri (gerektiğinde):** Fatura adı, adresi, vergi numarası.

4. Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Uygulama hesaplarının oluşturulması ve yönetimi,
- Kullanıcıların kimlik doğrulaması,
- Sıcaklık ölçüm verilerinin ve gıda güvenliği kayıtlarının saklanması,
- İş süreçlerinin izlenebilirliği ve raporlanması,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Hizmet kalitesinin artırılması, hata/arıza tespitlerinin yapılması,
- Müşteri hizmetleri ve teknik destek sağlanması,
- Kullanıcı taleplerinin ve şikayetlerinin değerlendirilmesi,
- İstatistiksel analiz ve iş geliştirme çalışmaları.

5. Verilerin Paylaşımı ve Aktarımı

Kişisel verileriniz, yalnızca aşağıdaki durumlarda üçüncü kişilerle paylaşılır:

- **Hizmet sağlayıcılar:** Sunucu, bulut hizmeti, teknik destek, yazılım geliştirme.
- **İş ortakları:** Sözleşme kapsamında hizmetin ifası için gerekli olan durumlarda.
- **Yetkili kurum ve kuruluşlar:** Yasal zorunluluk halinde.

Yurt dışına veri aktarımı gerektiğinde, KVKK'ya uygun olarak açık rızanız alınır veya Kurul'un öngördüğü güvenceler sağlanır.

6. Veri Saklama Süresi

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca saklanır.

- Yasal yükümlülükler ve denetimler için saklama süreleri dikkate alınır.
- Süresi dolan veriler, anonimleştirilerek veya tamamen silinerek imha edilir.



7. Kullanıcı Hakları

KVKK madde 11 kapsamında kullanıcılarımız:

- Verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse bilgi talep etme,
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yanlış/eksik işlenmişse düzeltilmesini talep etme,
- Silinmesini / yok edilmesini isteme,
- Aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- İşlemeye itiraz etme,
- Zarara uğraması halinde tazmin talep etme hakkına sahiptir.

Başvurularınızı contact@gastroblueapp.com üzerinden iletebilirsiniz.

8. Google Play ve App Store Gereklilikleri

Google Play (Android):

- Uygulamalarımız, **Google Play Kullanıcı Verisi Politikası**'na uygundur.
- Data Safety formu doldurularak hangi verilerin toplandığı açıklanır.
- Gizlilik Politikası bağlantısı Play Store sayfasında ve uygulama içinde erişilebilir durumdadır.
- Hesap silme özelliği mevcuttur ve kullanıcılar verilerini talep halinde sildirebilir.

App Store (iOS):

- "App Privacy" bölümünde toplanan veri kategorileri ve amaçları açıklanır.
- Gizlilik Politikası bağlantısı App Store Connect üzerinden yayınlanır.
- Uygulama içi ayarlar menüsünde politika erişilebilir durumdadır.

9. Güvenlik Önlemleri

- Verileriniz SSL/TLS protokolleri ile şifrelenerek iletilir.
- Sunucu güvenliği, erişim yetkilendirmeleri ve düzenli yedekleme sağlanır.
- Yetkisiz erişime, kayba veya değiştirilmeye karşı teknik ve idari tedbirler alınır.



10. Çerezler ve İzleme Teknolojileri

Uygulamamızda ve web portallarımızda çerezler ve benzeri teknolojiler kullanılabilir. Kullanıcılar cihaz ayarları üzerinden çerezleri yönetebilir.

11. Politika Güncellemeleri

Bu Gizlilik Politikası zaman zaman güncellenebilir. Önemli değişiklikler kullanıcılara uygulama içi bildirim veya e-posta yoluyla iletilecektir.

12. İletişim

Sorularınız, talepleriniz ve hak başvurularınız için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

Gastro CO Otomasyon Sistemleri Turizm Ticaret Ltd. Şti.

E-posta: contact@gastroblueapp.com